



Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz Homeguard

Policy

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my). / *Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).*

Homeguard

WHEREAS the Insured named in the Schedule hereto is desirous of effecting an insurance as hereinafter described with **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)** (hereinafter called "**the Company**") and has made to the Company a written proposal and declaration which shall be deemed the basis of this contract and be considered as incorporated herein.

Notwithstanding any provision in this Policy, the above **basis of contract** shall not apply to the Insured who is an individual entering into, varying or renewing the contract of insurance **wholly for purposes unrelated to the Insured's trade, business or profession.**

NOW THIS POLICY WITNESSETH that in consideration of the Insured paying to the Company the premium, the Company will subject to the Terms Exceptions Limits and Conditions herein or endorsed hereon in the event of any of the undermentioned contingencies happening during any Period of Insurance and within the Situation of Risk stated in the Schedule hereto by payment reinstatement or repair indemnify or compensate the Insured.

PROVIDED THAT the liability of the Company shall in no case exceed in respect of each item the sum stated in the Schedule to be insured thereon or in the whole the Total Sum Insured hereby or such Sum or Sums as may be substituted therefore by endorsement hereon or attached hereto signed by or on behalf of the Company.

Section I - Contents

A. Loss Or Damage To Contents

The Company will indemnify the Insured against loss or damage caused by any of the belowmentioned Perils to the Contents which expression shall include household goods and personal effects of every description being the property of the Insured or any member of his family normally residing with him whilst contained in the Private Dwelling House which expression shall include the Private Dwelling House, Flat, Apartment or Condominium and all domestic offices, stables, garages and out-buildings used solely in connection therewith and on the same premises specified in the Schedule.

Provided that:

- (a) No part of the structure or ceiling, wallpapers or the like is covered under this Section;
- (b) No one article (furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television, video recorder, hi-fi equipment and the like excepted) shall be deemed of greater value than 5% of the Total Sum Insured on Contents unless such article is specially declared as a separate item, upon proof of purchase;
- (c) The total value of platinum, gold and silver, jewellery and furs shall be deemed not to exceed one-third of the Total Sum Insured on Contents;
- (d) This section does not cover property more specifically insured, or unless specially mentioned, deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, cheques, securities for money, stamps, documents of any kind, manuscripts, medals and antiques, motor vehicles including bicycles and accessories or livestock.

B. Damage To Mirrors

The Company shall indemnify the Insured against loss or damage to mirrors, (other than hand mirrors) by breakage thereof whilst in the Private Dwelling House, provided the liability of the Company under this extension is limited to Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500.00) per piece any one accident and in the aggregate. Reinstatement of this cover is available for the remainder of the period of cover subject to payment of Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) additional premium.

C. Replacement Of External Locks

The Company shall indemnify the Insured in respect of the cost incurred for repairing, changing or replacing the external locks caused by fire or any of the perils mentioned, provided the liability of the Company is limited to Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500.00) in any one accident and in the aggregate.

D. Frozen Food

The Company shall indemnify the Insured against loss or damage to frozen food caused by fire or any of the perils mentioned to the refrigerator and/or freezer, provided the liability of the Company is limited to Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500.00) any one loss.

E. Loss Of Cash

The Company shall indemnify the Insured against loss of cash due to theft not accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or any attempt thereat, and by fire or any of the perils mentioned, provided the liability of the Company is limited to Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500.00) in any one loss and in the aggregate. Reinstatement of this cover is available for the remainder of the period of cover subject to payment of Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) additional premium.

F. Removal Of Debris

The Company shall indemnify the Insured against costs and expenses necessarily incurred in the removal of debris of the portion or portions of the property insured by this Policy destroyed or damaged by fire or by any other peril hereby insured against.

The Company will not pay any costs or expenses:

- (i) incurred in removing debris except from the site of such property destroyed or damaged and the area immediately adjacent to such site;
- (ii) arising from pollution or contamination of property not Insured by this Policy.

Provided always the liability of the Company is limited to 5% of the Principal Sum Insured of the property insured any one loss and in the aggregate.

G. Servant And Guest Personal Effects

The Company shall indemnify the Insured against loss or damage caused by any of the insured perils to clothing and personal effects (other than cash, currency notes, bank notes and stamps) of the Insured's domestic servants or guests, if and so far as such property is not otherwise Insured, whilst in the Private Dwelling House in which such servants or guests are residing with the Insured or any member of his family normally residing with him, provided the liability of the Company is limited to Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250.00) in any one loss and in the aggregate.

H. Fire Brigade Charges

The Company shall indemnify the Insured against fire brigade charges incurred in extinguishing fires at or adjoining the situation of the property insured by this Policy or immediately threatening to involve such property, provided the liability of the Company is limited to Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500.00) in any one loss and in the aggregate.

Perils

THE COMPANY will by payment or at its option by reinstatement or repair INDEMNIFY the Insured against loss or damage to the Property Insured caused by any of the undermentioned Perils:

1. **FIRE, LIGHTNING, THUNDERBOLT, SUBTERRANEAN FIRE.**
2. **EXPLOSION.**
3. **AIRCRAFT** and other aerial devices and/or articles dropped there from.
4. **IMPACT** with any of the buildings by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of the Insured or any member of his family.
5. **BURSTING OR OVERFLOWING OF DOMESTIC WATER TANKS, APPARATUS OR PIPES** excluding: destruction or damage occurring while the Private Dwelling House is left untenanted.
6. Extended **THEFT** not accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or any attempt threat. Excluding theft from the open, theft by servants, and theft whilst the building or any part thereof are lent, let or sub-let, theft from any outbuilding not directly communicating with the Private Dwelling House or Private Flat.

PROVIDED that in the event of the Private Dwelling House being left without an inhabitant therein for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance the insurance against this Peril shall, unless otherwise agreed by endorsement hereon, be entirely suspended in respect of any period or periods during which the Private Dwelling House may be unoccupied in excess of the aforesaid ninety (90) days.
7. **HURRICANE, CYCLONE, TYPHOON, WINDSTORM.**
8. **EARTHQUAKE, VOLCANIC ERUPTION.**
9. **FLOOD** of any kind.
10. **SUBSIDENCE AND LANDSLIP.**
 - (a) excluding loss or damage to or resulting from movement of solid floor slabs unless the foundation beneath the external walls of the buildings are damaged by the same cause and at the same time;
 - (b) excluding loss or damage occasioned by or happening through, or in consequence of:
 - coastal or river erosion
 - demolition, structural alteration or structural repair
 - defective design or inadequate construction of foundations
11. **RIOT STRIKE AND MALICIOUS DAMAGE.**

General Exclusions (Section I A-H And II A)

This Policy does not cover:

1. Any loss, damage or other contingency occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following occurrences namely:
 - (a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;
 - (b) Mutiny, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege;
 - (c) Any act of terrorism.

For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

As regards Section I A-H hereinabove and Section II A herein below:

Any loss, damage or other contingency happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise) which are occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the said occurrences shall be deemed to be loss, damage or a contingency which is not covered by this insurance, except to the extent that the Insured shall prove that such loss damage or other contingencies happened independently of the existence of such abnormal conditions.

In any action, suit or other proceeding where the Company alleges that by reason of the provisions of this General Exclusion any loss, damage or other contingency is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss, damage or other contingency is covered shall be upon the Insured.

2. (a) (i) Loss or damage occasioned by cessation of work; or by confiscation, commandeering, requisition or destruction of or damage to the Property by order of the Government de jure or de facto or any Public Municipal or Local Authority of the country or area in which the Property is situated; or occasioned to Property by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by its undergoing any heating or drying process;
- (ii) Loss, damage or other contingency directly or indirectly caused by or arising from or in consequence of or contributed to by nuclear weapons material.
- (b) Loss, damage or other contingency directly or indirectly caused by or arising from or in consequence of or contributed to by ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for the purpose of this Exclusion 2(b), combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

3. Consequential loss or damage of any kind.

PROVIDED ALWAYS that the due observances and fulfillment of the Terms Conditions and Endorsement of this Policy in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured and the truth of the statements and answers in the said proposal shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

Section II - Other Contingencies

A. Liability To The Public

The Company will indemnify the Insured up to but not exceeding in the aggregate for those sums which the Insured may be held legally liable as private householder occupying the Private Dwelling House to pay as damages in respect of accidents in or about the Private Dwelling House occurring during the Period of Insurance and resulting in:

1. Bodily injury to any person not being a member of the Insured's family or household nor at the time of sustaining such injury engaged in the Insured's service.
2. Damage to property not belonging to or in the charge of or under the control of the Insured or of a member of his family or household or of a person in his service.

Provided always that the amount payable hereunder in respect of any one accident or series of accidents constituting one occurrence shall not in any case exceed the sum specified in the Schedule.

The Company will in, addition indemnify the Insured in respect of:

- (a) Legal costs and expenses recoverable from the Insured by any claimant provided such costs and expenses were incurred before the date (if any) on which the Company shall have paid or offered to pay either the full amount of the claim or the total amount recoverable in respect of any one occurrence as hereinbefore provided;
- (b) Legal costs and expenses incurred by the Insured with the consent of the Company.

Provided always that the Company's maximum indemnity under this Policy for damages and legal cost and expenses shall not exceed the Limit of Indemnity stated in the Schedule.

The Company shall not in any case be liable hereunder in respect of:

- (i) Injury or Damage arising out of or incidental to:
 - (a) the Insured's profession or business; or
 - (b) the ownership, possession or use by or on behalf of the Insured of any lift, vehicle, vessel or craft of any kind; or
 - (c) the carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to the Insured premises.

- (ii) Liability arising out of any contract of indemnity which imposes upon the Insured's liability which the Insured would not otherwise have been under.

In the event of the death of the Insured the Company will in respect of the liability incurred by the Insured indemnify the Insured's personal representative in the terms of and subject to the limitations of this Section provided that such personal representative shall as though they were the Insured observe fulfill and be subject to the Terms of this Policy so far as they can apply. This Section shall not apply to any part of the Private Dwelling House used in connection with the profession of the Insured whilst that part of the Private Dwelling House is being so used.

For the purpose of this section the expression "the Insured" shall be deemed to include the husband or wife of the Insured.

B. Personal Accident

Where a Sum Insured for a Personal Accident cover is mentioned in the Schedule herein, the Company shall provide the Insured a Personal Accident cover as per the terms and conditions below:

If during the Period of Insurance the Insured shall sustain bodily injury caused by violent accidental external and visible means which injury shall solely and independently of any other cause result in the Insured's death or permanent disablement as hereinafter defined the Company will subject to the terms, provisos, exclusions and conditions of and endorsed on this extension (which terms, provisos, exclusions and conditions shall so far as the nature of them respectively will permit be deemed condition precedent to the right to recover under this extension) pay to the Insured or in the event of death to the Insured's legal personal representative the sum or sums of money specified in the Table of Benefits for Personal Accident coverage.

Table Of Benefits

Percentage of Sum Insured	
ACCIDENTAL DEATH (Occurring within 12 months of Bodily Injury)	100%
PERMANENT DISABLEMENT (Occurring within 12 months of Bodily Injury) resulting in:	
Loss of two limbs	100%
Loss of both hands, or of all fingers and both thumbs	100%
otal loss of sight of both eyes	100%
Total paralysis	100%
Injuries resulting in being permanently bedridden	100%
Any other injury causing permanent total disablement	100%
Loss of arm at shoulder	100%
Loss of arm between shoulder and elbow	100%
Loss of arm at elbow	100%
Loss of arm between elbow and wrist	100%

	Loss of hand at wrist		100%
	Loss of leg	at hip	100%
		between knee and hip	100%
		below knee	100%
	Loss of eye	whole eye sight of	100%
		Loss of sight except perception of light	50%
	Loss of four fingers and thumb of one hand		50%
	Loss of four fingers		40%
	Loss of thumb	both phalanges	25%
		one phalanx	10%
	Loss of index finger	three phalanges	10%
		two phalanges	8%
		one phalanx	4%
	Loss of middle finger	three phalanges	6%
		two phalanges	4%
		one phalanx	2%
	Loss of ring finger	three phalanges	5%
		two phalanges	4%
		one phalanx	2%
	Loss of little finger	three phalanges	4%
		two phalanges	3%
		one phalanx	2%
	Loss of metacarpals	first or second (additional)	3%
		third, fourth or fifth (additional)	2%
	Loss of toes	all	15%
		great, both phalanges	5%
		great, one phalanx	2%
		other than great, if more than one toe lost, each	1%
	Loss of hearing	both ears	75%
		one ear	15%
	Loss of speech		50%

Where the injury is not specified the Company reserves the right to adopt a percentage of disablement under the above Scale which in its opinion is not inconsistent with the provisions of the above Scale.

Permanent Total Loss of Use of Limb shall be treated as loss of limb. Permanent Partial Loss of Use of Limb will not constitute a claim under this Policy. Loss of Speech shall mean total permanent inability to communicate verbally.

The aggregate of all percentages payable in respect of any one accident shall not exceed 100%. In the event of a total of 100% having been paid, all insurance hereunder shall immediately cease to be in force. All other

losses smaller than 100%, if having been paid shall reduce the coverage by the amount from the date of accident until expiration of this Extension.

Exclusions - To Section II B

This Extension does not cover:

- Death or Disablement or any other loss caused directly or indirectly by:
 - war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), rebellion, revolution, insurrection, mutiny or usurped power, strike, riot, civil commotion, military or popular rising;
 - insanity, suicide (whether sane or insane), intentional self-inflicted injuries or any attempt thereof;
 - any form of diseases, infections or parasites;
 - intoxication by alcohol or drugs (other than those prescribed by a qualified registered medical practitioner);
 - childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
 - provoked murder or assault.
- Death or Disablement or any other loss sustained by the Insured:
 - while operating or riding a two-wheeled motor vehicle;
 - while traveling in an aircraft as a member of the crew, except only as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service. For the purpose of this exclusion the Insured would not be covered if he is involved in any technical operation or navigation whilst in the aircraft;
 - while committing or attempting to commit any criminal act.
- Death or Disablement or any other loss consequent upon the Insured engaging in hunting, mountaineering, ice-hockey, polo-playing, steeplechasing, winter sports, yachting, water-ski including water-ski jumping, under-water activities involving the use of breathing apparatus or using wood-working machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot) pace-making or participating in any speed-test, reliability or other speed trials.
- Death or Disablement directly or indirectly arising from Human Immunodeficiency Virus (HIV) or Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any HIV or AIDS Related condition.
- Death or Disablement directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from:
 - ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission;
 - nuclear weapons material.

6. It is an absolute condition and condition precedent to the Insurer's liability, that any and all the Insured covered under this extension are not in any way, directly or indirectly involved in any of the occupations/duties mentioned hereunder. However benefits under this insurance shall be payable only in respect of accidental death and disablement arising out of bodily injuries out of normal private and social activities outside the scope of the insured's life's employment.

- (a) Police, army/military and law enforcement officers
- (b) Aircraft testers, pilots or crew
- (c) Divers
- (d) Racing drivers
- (e) Jockeys
- (f) Persons engaged in professional sports activities
- (g) Persons engaged in underground mining and tunnelling
- (h) Fireman
- (i) Seamen and sea fishermen
- (j) War correspondents
- (k) Oil rig workers
- (l) Steeplejacks
- (m) Stevedores
- (n) Persons engaged in demolition of buildings
- (o) Persons engaged in ambulance services
- (p) Sawyers, timber lagging workers, drivers/attendants of timber lorries and winches
- (q) Wood working machinists
- (r) Explosive handlers

The Insurer reserves absolute discretion to decline coverage for any Insured even if the Insured is not involved in any of the occupations stated above.

on the Insured's behalf covering the property or any part of the property Insured under this Policy and no claim under this Policy shall be payable by the Company until such notice shall have been received by the Company.

5. Alterations In The Risk

Immediate notice shall be given to the Company of any alteration whereby the risk of loss destruction or damage is increased and the Company shall not be liable for any loss destruction or damage resulting wholly or in part from any such alteration unless it shall have expressly agreed to accept responsibility for the altered risk.

6. Claims

The Insured shall take all reasonable precautions for the safety of the property Insured and immediately upon the happening of any event giving rise or likely to give rise to a claim under this Policy, the Insured shall:

- (a) In case of theft or other criminal act, give notice to the Police and render all reasonable assistance in causing the discovery and punishment of any guilty person or persons and in tracing and recovering the Property;
- (b) In all case give notice to the Company in writing and within fourteen (14) days thereafter deliver to the Company a claim in writing and supply all such detailed particulars and evidence documentary or otherwise, in support of such a claim as may be reasonably required by the Company;
- (c) The Insured shall not without the written consent of the Company authorize the repair, reinstatement or disposal of any of the property Insured which is the subject of a claim under this Policy.

7. Rights Of The Company In The Event Of Claims

On the happening of any loss or damage to the property Insured to enter any building where the loss or damage has happened and to take and keep possession of the property Insured and to deal with the salvage in a reasonable manner and this Policy or any copy thereof certified by the Company shall be proof of leave and license for such purpose. No property may be abandoned to the Company.

8. Subrogation

The Company shall in respect of any risk insured under this Policy including the Domestic Medical Assistance Program which is attached hereto and forming part of this Policy, be entitled to use the name of the Insured in such manner as it may think fit in bringing proceeding against any person to recover compensation for the loss. The Company shall be entitled to all rights of subrogation whether by way of indemnity or otherwise and the Insured shall give all information and render all assistance in the Insured's power in connection therewith free of any expense to the Company and execute such assignments thereof as the Company may reasonably require.

9. Misrepresentation

This Policy:

- (a) shall be voidable in the event of misrepresentation or non-disclosure in any material particular; and/or
- (b) shall be void and all benefit forfeited if any claim is fraudulent or based on exaggerated or false declaration.

General Conditions

1. Contracts Contents

This Policy, Schedule, and any Endorsement shall be read together as one contract and any other word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or the Schedule or Endorsement shall bear the same meaning wherever it may appear.

2. Reasonable

The Insured shall take all reasonable care for the safety of the Property Insured as if the same were not insured.

3. Due Observance And Fulfilment

The due observance and fulfilment of the terms provisions conditions endorsements of this Policy by the Insured in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured and the truth of the statements relating to and comprising the proposal shall be conditions precedent to the liability of the Company to make any payment under this Policy.

4. Contribution

If at the time of the happening of any loss or damage covered by this Policy there shall be subsisting any other insurance of any nature whatsoever covering the property Insured or any part thereof whether effected by the Insured or not then the Company shall not be liable to pay or contribute more than its rateable proportion of such loss or damage, and upon the happening of any such loss or damage the Insured shall forthwith give notice to the Company of all other insurances effected by the Insured or

10. Cancellation

The Company may cancel this Policy by giving not less than fourteen (14) days notice by Registered letter to the last known address of the Insured in which event the Company will refund a proportionate part of the premium for the unexpired Period of Insurance. This Policy may be cancelled by the Insured at any time by giving not less than fourteen (14) days notice in writing to the Company in which event the Company will retain the customary short period premium for the period on risk.

11. Reinstatement

In the event of a loss, the insurance hereunder shall be maintained in force for the full Sum Insured and the Insured shall be liable to pay an additional premium calculated on the amount of loss on pro rata basis from the date of such loss to the expiry of the current Period of Insurance.

12. Jurisdiction Limit

This Policy is subject to the laws of Malaysia and the Malaysian courts shall have sole jurisdiction hereto.

13. Age Limit

It is agreed that the lives Insured are between the ages of 16 and 65 years at the date of their inclusion into this insurance and that they are free from physical defects and are in normal health. This also applies at the date of each renewal hereof.

14. Duty Of Disclosure

(a) Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if the Insured had applied for this Insurance wholly for **purposes unrelated to the Insured's trade, business or profession**, the Insured had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form and all the questions required by the Company fully and accurately and also disclose any other matter that the Insured knows to be relevant to the Company's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated. **This duty of disclosure continued until the time the contract was entered into, varied or renewed.**

(b) Non-Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if the Insured had applied for this Insurance **for purposes related to Insured's trade, business or profession**, the Insured had a duty to disclose any matter that the Insured knows to be relevant to the Company's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated. **This duty of disclosure continued until the time the contract was entered into, varied or renewed.**

(c) The Insured also has a duty to tell the Company immediately if at any time, after this Policy contract has been entered into, varied or renewed with the Company, any of the information given for this Policy contract is inaccurate or has changed.

15. Applicable Tax

In the event that any sales and services tax, value added tax or any similar tax and any other duties, taxes, levies or imposts (collectively **"Applicable Tax"**) whatsoever are introduced by any authority and are payable under the laws of Malaysia in connection with any supply of goods and/or services made or deemed to be made under this Policy, We will be entitled to charge any Applicable Tax as allowed by the laws of Malaysia. Such Applicable Tax payable shall be paid in addition to the applicable premiums and other charges. All provisions in this Policy on payment of premiums and default hereof shall apply equally to the Applicable Tax.

Clauses/Endorsements

A. Theft By Deception (Cheating) Clause

The Company shall not be liable for any loss or damage caused by or attributed to the act of cheating by any person within the meaning of the definition of the offence of cheating set out in the Penal Code.

Cheating as defined in the Penal Code is as follows:

Whoever, by deceiving any person, fraudulently or dishonestly induces the person so deceived to deliver and property or intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit if he was not so deceived, and which act or omission caused or is likely to cause damage or harm to that person in body, mind, reputation or property, is said to 'cheat'.

B. Market Value Clause

It is hereby agreed that in the event of loss to the property Insured herein, the limit of indemnity shall be the Insured Value or the Market Value of the Insured Property, whichever is the lower, subject to the deduction of any excess and amounts which the Insured is required to bear under this Policy.

For the purpose of this clause, the term Market Value shall mean the value of the property Insured herein at the time of damage or loss less due allowances for betterment, wear and tear and/or depreciation.

In the event of a dispute, the Market Value of the Insured property shall for the purpose of this clause be determined by a valuation obtained by the Company from the manufacturer's authorised sole agent, authorised broker or authorised distributor of the cost of replacement or reinstatement of the Insured property or loss as it was at the time of the occurrence of such loss or damage.

In the event that there is, at the time of damage or loss no manufacturer, authorised sole agent, authorised broker or authorised distributor for the Insured property, the valuation shall be obtained from Loss Adjuster licensed under the Insurance Act, 1963 and to be mutually appointed by both parties.

The valuation of the Insured property by the manufacturer, authorised sole agent or authorised broker or authorised distributor or Loss Adjuster licensed under the Insurance Act, 1963 shall be conclusive evidence in respect of the market value of the Insured property in any legal proceedings against the Company.

Subject otherwise to the terms, conditions and exceptions of this Policy.

C. Pairs And Sets Clause

It is hereby declared and agreed that notwithstanding anything contained in this Policy to the contrary where any Insured item consists of articles in a pair or set, the Company shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which such article may have as part of such pair or set.

Subject otherwise to the terms, conditions and exceptions of this Policy.

D. Date Recognition

It is noted and agreed this Policy is hereby amended as follows:

1. The Company will not pay for any loss or damage including loss of use with or without physical damage, injury (including bodily injury), expenses incurred or any consequential loss directly or indirectly caused by, consisting of, or arising from, the failure or inability any consequential loss directly or indirectly caused by, consisting of, or arising from, the failure or inability of any computer, data processing equipment, media microchip, operating systems, microprocessors (computer chip), integrated circuit or similar device, or any computer software, whether the property of the Insured or not, and whether occurring before, during or after the year 2000 that results from the failure or inability of such device and/or software as listed above to:
 - (a) correctly recognize any date as its true calendar date; and/or
 - (b) capture, save, or retain, and/or correctly manipulate, interpret or process any data or information or command or instruction as a result of treating any date other than as its true calendar date; and/or
 - (c) capture, save, retain or correctly process any data as a result of the operation of any command which has been programmed into any computer software, being a command which causes the loss of data or the inability to capture, save, retain or correctly process such data on or after any date.
2. It is further understood that the Company will not pay for the repair or modification of any part of any electronic data processing system or any part of any device and/or software as listed above in 1.
3. It is further understood that the Company will not pay for any loss or damage including loss of use with or without physical damage, injury (including bodily injury), expenses incurred or any consequential loss directly or indirectly arising from any advice, consultation, design, evaluation, inspection, installation, maintenance, repair or supervision done by the Insured or for the Insured or by or for others to determine, rectify or test, any potential or actual failure, malfunction or inadequacy, described in 1. above.
4. It is further understood that the Company will not pay for any consequential loss resulting from any continuing inability of the computer and equipment described in 1. above to correctly recognize any date as its true calendar date after the loss or damaged property has been replaced or repaired.

Such loss or damage or any consequential loss referred to in 1, 2, 3 or 4 above, is excluded regardless of any other cause that contributed concurrently or in any other sequence to the same.

Saving Clause

This endorsement shall not exclude subsequent loss which itself results from an insured peril as defined in this Policy.

Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

THIS POLICY AND ITS CONDITIONS SHOULD BE EXAMINED AND IF INCORRECT RETURNED AT ONCE FOR ALTERATION.

Important Notice

Premium Warranty

1. The premium due under this contract of insurance must be paid to **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)** within sixty (60) days from the risk inception date failing which the contract is automatically cancelled. For further details, please refer to the premium warranty clause as printed below.
2. Any premiums paid to your insurance broker is not deemed to be payment to your Insurer for the purpose of the premium warranty. Please note that if this insurance is transacted through your insurance broker, the broker is acting on your behalf for the purpose of formation of this contract of insurance. It is important that you ensure your insurance broker remits your premiums to the Insurer concerned in strict compliance with the provisions of the premium warranty.

Premium Warranty Clause

It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the Insurer within sixty (60) days from the inception date of this policy/endorsement/renewal certificate.

If this condition is not complied with then this contract is automatically cancelled and the Insurer shall be entitled to the pro rata premium for the period they have been on risk.

Where the premium payable pursuant to this warranty is received by an authorised agent of the Insurer, the payment shall be deemed to be received by the Insurer for the purposes of this warranty and the onus of proving that the premium payable was received by a person, including an insurance agent, who was not authorised to receive such premium shall lie on the Insurer.

Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

Notice

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail



Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

To Attach Schedule Here /
Kepilkan Jadual Di Sini

Homeguard

BAHAWASANYA Pihak Diinsuranskan yang dinamakan dalam Jadual bersama-sama ini berhajat untuk mendapatkan suatu insurans yang akan dijelaskan kemudian dari ini daripada pihak **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)** (kemudian dari ini dipanggil **"Syarikat"**) dengan memberikan kepada Syarikat suatu cadangan dan pengisytiharan bertulis yang hendaklah disifatkan sebagai asas kontrak ini dan dianggap telah digabungkan di dalam ini.

Walaupun berdasarkan sebarang peruntukan di dalam Polisi ini, **asas kontrak** di atas adalah tidak terpakai kepada Pihak Diinsuranskan yang merupakan seorang individu yang membuat, mengubah atau memperbaharui kontrak insurans **sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan.**

POLISI INI SEKARANG MENJADI SAKSI bahawa sebagai balasan (consideration) di mana Pihak Diinsuranskan membayar premium kepada Syarikat, Syarikat akan mengenakan Terma-Terma, Pengecualian-Pengecualian, Had-Had dan Syarat-Syarat di dalam ini atau dicatat-terakan kemudian nanti sekiranya berlaku sebarang daripada perkara-perkara luar jangkaan(contingencies) di bawah ini semasa dalam Tempoh Insurans dan dalam Keadaan Berisiko yang disebutkan dalam Jadual bersama-sama ini secara bayaran, pengembalian semula atau pembaikan, menanggung rugi atau membayar pampasan kepada Pihak Diinsuranskan.

DISYARATKAN BAHAWA liabiliti Syarikat dalam apa hal pun hendaklah tidak melebihi setiap dan semua butiran yang akan diinsuranskan yang jumlahnya ada dinyatakan dalam Jadual, ataupun secara penuh, Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan dalam mana-mana satu Tempoh Insurans di sini ataupun jumlah atau jumlah-jumlah lain yang boleh digantikan secara pengendorsan kemudiannya atau dikepikan di sini kelak dan ditandatangani oleh Syarikat atau pihak yang mewakilinya.

Bahagian I - Kandungan

A. Kerugian Atau Kerosakan Ke Atas Isi Rumah

Syarikat akan menanggung rugi atau kerosakan yang dialami oleh Pihak Diinsuranskan yang disebabkan oleh mana-mana Peril-Peril yang disebutkan di bawah ini ke atas Isi Rumah yang diungkapkan supaya ia termasuk barangan rumah dan barangan peribadi daripada berbagai-bagai jenis dan rupa yang menjadi Harta Pihak Diinsuranskan atau sebarang ahli keluarganya yang biasanya tinggal bersama-sama dengannya ketika ia berada dalam Penginapan Persendirian yang diungkapkan termasuk Rumah Penginapan, Persendirian, Rumah Pangsa atau Pangsapuri serta semua pejabat, kandang, garaj dan bangunan luar rumah semata-mata untuk kegunaannya yang berkaitan dengan apa yang terdapat padanya dan di premis berkenaan yang disebutkan dalam Jadual.

Disyaratkan bahawa:

- (a) Tidak ada mana-mana struktur atau siling, kertas dinding atau lain-lain yang serupa yang dilindungi di bawah Bahagian ini;
- (b) Tidak ada satu barang pun (perabot, piano, organ, perkakas rumah, radio, televisyen, perakam video, peralatan hi-fi dan lain-lain yang serupa, terkecuali) hendaklah disifatkan bernilai lebih 5% daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan kecuali jika barang-barang tersebut diisytiharkan sebagai butiran yang berasingan, setelah menerima pengesahan pembelian;
- (c) Nilai keseluruhan platinum, emas dan perak, barang kemas dan pakaian bulu binatang hendaklah disifatkan tidak melebihi satu pertiga daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan bagi Isi Rumah.
- (d) Bahagian ini tidak melindungi harta yang lebih khusus diinsuranskan, ataupun, kecuali jika disebutkan secara khusus, surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, cagaran untuk wang, setem, sebarang jenis dokumen, manuskrip, barang antik, kenderaan bermotor termasuk basikal serta aksesori, ataupun ternakan.

B. Kerosakan Pada Cermin

Syarikat akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan bagi kerugian atau kerosakan ke atas cermin (selain cermin tangan) kerana pemecahan ke atasnya ketika ia berada di dalam Penginapan Persendirian, dengan syarat liabiliti Syarikat di bawah perluasan ini dihadkan pada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500.00) bagi setiap cermin dan bagi mana-mana satu kemalangan mengikut agregat. Pengembalian semula bagi perlindungan ini adalah untuk baki tempoh perlindungan tertakluk kepada bayaran premium tambahan sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00).

C. Penggantian Kunci Luar

Syarikat akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan bagi kos yang ditanggung untuk membaiki, menukar atau menggantikan kunci luar yang disebabkan oleh kebakaran atau sebarang peril yang disebutkan, dengan syarat liabiliti Syarikat dihadkan pada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500.00) bagi mana-mana satu kemalangan mengikut agregat.

D. Makanan Yang Dibekukan

Syarikat akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan bagi kerugian dan kerosakan ke atas makanan dibekukan kerana kebakaran atau mana-mana peril yang disebutkan ke atas peti sejuk dan/atau peti beku dengan syarat liabiliti Syarikat dihadkan pada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500.00) bagi mana-mana satu kerugian.

E. Kehilangan Wang Tunai

Syarikat akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan bagi kehilangan ke atas wang tunai kerana kecurian yang tidak diikuti dengan pemecahan masuk secara paksaan atau kekerasan sebenar ke dalam bangunan atau sebarang percubaan untuk melakukannya, dan kerana Kebakaran atau mana-mana peril yang disebutkan, dengan syarat liabiliti Syarikat dihadkan pada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500.00) bagi mana-mana satu kerugian mengikut agregat. Pengembalian semula bagi perlindungan ini adalah untuk baki tempoh perlindungan tertakluk kepada bayaran premium tambahan sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00).

F. Pengalihan Debris

Syarikat akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan bagi kos dan perbelanjaan sepatutnya tertimbul oleh pengalihan debris akibat bahagian harta yang diinsuranskan oleh Polisi ini musnah atau rosak disebabkan oleh kebakaran atau peril lain yang diinsuranskan.

Syarikat tidak akan membayar sebarang kos dan perbelanjaan:

- (i) timbul dalam pengalihan debris kecuali daripada tapak harta yang musnah atau rosak dan kawasan bersebelahan dengan tapak tersebut;
- (ii) timbul daripada pencemaran atau kontaminasi harta yang tidak diinsuranskan oleh Polisi ini.

Dengan syarat liabiliti maksimum Syarikat tidak akan melebihi 5% daripada Jumlah Diinsuranskan untuk harta diinsuranskan bagi mana-mana satu kemalangan mengikut agregat.

G. Barang Peribadi Orang Gaji Domestik Dan Tetamu

Syarikat akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana peril terhadap pakaian atau barang peribadi (selain wang tunai, mata wang kertas, nota bank dan setem) kepunyaan orang gaji domestik atau tetamu Pihak Diinsuranskan, jika hanya harta sedemikian tidak dilindungi oleh insurans lain, ketika berada dalam Kediaman Persendirian di mana orang-gaji domestik atau tetamu tersebut tinggal bersama dengan Pihak Diinsuranskan atau mana-mana anggota keluarganya yang biasanya tinggal bersama dengannya, dengan syarat liabiliti Syarikat dihadkan kepada Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00) bagi mana-mana satu kerugian mengikut agregat.

H. Bayaran Pasukan Bomba

Syarikat akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan bagi caj pasukan bomba untuk memadamkan kebakaran di tempat atau yang bersebelahan dengan tempat letaknya harta yang diinsuranskan oleh Polisi ini atau yang secara nyata mengancam untuk membabitkan harta tersebut, dengan syarat liabiliti Syarikat dihadkan kepada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500.00) bagi mana-mana satu kerugian mengikut agregat.

Peril-peril

SYARIKAT akan melalui bayaran atau opsyen melalui pengembalian semula atau pembaikan **MENANGGUNG RUGI** Pihak Diinsuranskan bagi kerugian dan kerosakan ke atas Harta Diinsuranskan yang disebabkan oleh Peril-Peril yang disebutkan di bawah ini:

1. **KEBAKARAN, KILAT, SAMBARAN PETIR, KEBAKARAN BAWAH TANAH.**
2. **LETUPAN.**
3. **PESAWAT UDARA** serta peranti dan/atau artikel udara yang terjatuh ke bawah.
4. **HENTAMAN** ke atas apa-apa bangunan oleh sebarang kenderaan-kenderaan jalan raya atau haiwan yang bukan kepunyaan atau berada di bawah kawalan Pihak Diinsuranskan atau mana-mana ahli keluarganya.

5. **TANGKI, RADAS ATAU PAIP AIR RUMAH PECAH ATAU MELIMPAH** tidak termasuk: kemusnahan atau kerosakan yang terjadi ketika Rumah Penginapan Persendirian itu ditinggalkan tanpa penghuni.

6. **KECURIAN** diperluas yang tidak diikuti dengan perbuatan pecah masuk dengan kekerasan atau paksaan ke dalam bangunan, ataupun percubaan untuk melakukannya. Tidak termasuk kecurian secara terbuka, kecurian oleh para pekerja dan kecurian ketika Bangunan tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya dipinjamkan, disewakan atau disewakan semula; kecurian di sebarang bangunan luarnya yang tidak mempunyai perhubungan langsung dengan Rumah Penginapan Persendirian atau Rumah Pangsa Persendirian itu.

DISYARATKAN bahawa sekiranya berlaku di mana Penginapan Persendirian itu ditinggalkan tanpa penghuni di dalamnya selama lebih dari sembilan puluh (90) hari sama ada secara berturut-turut ataupun tidak dalam masa mana-mana satu Tempoh Insurans, maka insurans terhadap Peril ini – kecuali jika dipersetujui sebaliknya oleh pengendorsan yang dibuat kemudian – hendaklah ditangguhkan secara keseluruhan bagi sebarang tempoh atau tempoh-tempoh di mana Penginapan Persendirian itu mungkin tidak berpenghuni bagi lebih dari sembilan puluh (90) hari yang disebutkan sebelum ini.

7. **BADAI, SIKLON, TAUFAN, RIBUT.**
8. **GEMPA BUMI, LEDAKAN GUNUNG BERAPI.**
9. Sebarang jenis **BANJIR.**
10. **ATAMAN DAN GELINCIRAN TANAH.**
 - (a) tidak termasuk kerugian atau kerosakan ke atas ekor dari tapak lantai pejal kecuali asas di bawah dinding luar bangunan berkenaan dirosakkan oleh sebab yang sama dan pada waktu yang sama;
 - (b) tidak termasuk kerugian atau kerosakan yang terjadi kerana atau berlaku melalui ataupun ekor dari tapak:
 - hakisan pantai atau sungai
 - perobohan, pengubahan struktur atau pembaikan
 - reka bentuk yang cacat atau pembinaan asas yang kurang cukup

11. **RUSUHAN, MOGOK DAN KEROSAKAN NIAT JAHAT.**

Pengecualian Am (Bahagian I A-H Dan II A)

Polisi ini tidak melindungi:

1. Sebarang kerugian, kerosakan atau perkara-perkara luar jangkaan lain yang terjadi secara langsung atau tidak langsung kerana atau melalui ataupun ekor dari tapak kejadian-kejadian berikut:
 - (a) Perang, serangan, tindakan musuh asing, perseteruan atau kegiatan-kegiatan serupa perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara;

- (b) Dahagi, rusuhan, pemberontakan tentera atau awam, kebangkitan, penentangan, revolusi, kuasa tentera atau rebutan kuasa, undang-undang atau pengepungan pihak tentera atau sebarang peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan sesuatu proklamasi atau pengekalangan undang-undang tentera atau pengepungan pihak tentera;

- (c) Sebarang tindakan keganasan.

Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Untuk Bahagian I A-H yang disebutkan di atas ini:

Sebarang kerugian, kerosakan atau perkara-perkara luar jangkaan lain yang terjadi semasa wujudnya keadaan-keadaan abnormal (sama ada secara fizikal atau sebaliknya) yang terjadi secara langsung atau tidak langsung kerana atau melalui ataupun ekoran daripada sebarang daripada kejadian-kejadian tadi hendaklah disifatkan sebagai kerugian, kerosakan atau perkara luar jangkaan yang tidak dilindungi oleh insurans ini, kecuali hingga ke takat di mana Pihak Diinsuranskan hendaklah membuktikan bahawa kerugian, kerosakan atau perkara luar jangkaan tersebut telah berlaku secara bebas tanpa wujudnya keadaan-keadaan abnormal itu.

Bagi sebarang tindakan, guaman atau prosiding lain jikalau Syarikat mendakwa bahawa atas sebab peruntukan-peruntukan bagi pengecualian ini di mana sebarang kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka beban bukti (burden of proving) untuk menunjukkan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut sepatutnya dilindungi adalah terletak pada Pihak Diinsuranskan.

2. (a) (i) Kerugian atau kerosakan yang terjadi kerana pemberhentian kerja; atau kerana perampasan, penawanan untuk kegunaan, rekuisisi atau kemusnahan atau kerosakan ke atas Harta atas perintah Kerajaan de jure atau de facto atau oleh mana-mana pihak Perbandaran Awam atau pihak Berkuasa Tempatan di negara atau kawasan di mana Harta tersebut berkedudukan; atau terjadi ke atas Harta tersebut kerana penapaiannya sendiri, penghinaan semula jadi atau pembakaran (combustion) spontan atau kerana ia mengalami sebarang proses penghinaan atau pengeringan;
- (ii) Kerugian atau kerosakan atau perkara-perkara luar jangkaan lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau berpunca daripada atau berbangkit daripada atau dihasilkan oleh bahan senjata-senjata nuklear.
- (b) Kerugian atau kerosakan atau perkara-perkara luar jangkaan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau berpunca atau berbangkit daripada ataupun dihasilkan oleh sinaran mengion (ionising radiations) atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada sebarang bahan bakar nuklear atau daripada sebarang sisa nuklear sebab pembakaran (combustion) bahan bakar nuklear dan bagi tujuan Pengecualian 2(b) ini semata-mata, pembakaran hendaklah merangkumi sebarang proses swapenahanan (self-sustaining) bagi pembelahan nuklear (nuclear fission).

3. Sebarang jenis kerugian turutan (consequential loss) atau kerosakan.

DISYARATKAN SEPERTI BIASA bahawa pelaksanaan dan penunaian terma-terma, syarat-syarat dan pengendorsan pengendorsan Polisi ini yang Pihak Diinsuranskan wajar amalkan dan patuhi serta kebenaran pada pernyataan dan jawapan-jawapan dalam Cadangan yang dibuat itu hendaklah dijadikan syarat-syarat terdahulu (conditions precedent) kepada sebarang liabiliti Syarikat sebelum ia membuat apa-apa bayaran di bawah Polisi ini.

Bahagian II - Perkara-Perkara Luar Jangkaan Lain

A. Liabiliti Kepada Pihak Awam

Syarikat akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan sehingga tetapi tidak melebihi agregat bagi sebarang tuntutan terhadap semua jumlah di mana Pihak Diinsuranskan boleh dipertanggungjawabkan dari segi undang-undang sebagai pemilik isi rumah (householder) persendirian yang menghuni Rumah Penginapan Persendirian untuk membayar sebagai ganti rugi bagi kemalangan-kemalangan yang berlaku di dalam atau di sekitaran Rumah Penginapan Persendirian tersebut semasa dalam Tempoh Insurans yang mengakibatkan:

1. Kecelakaan anggota ke atas sesiapa sahaja yang bukan ahli keluarga atau isi rumah Pihak Diinsuranskan ataupun pada masa kecelakaan tersebut dialami dia berada dalam perkhidmatan Pihak Diinsuranskan.
2. Kerosakan ke atas harta yang bukan kepunyaan atau berada dalam penjagaan atau di bawah kawalan Pihak Diinsuranskan atau seseorang ahli keluarga atau isi rumah atau yang berkhidmat dengannya.

Disyaratkan seperti biasa bahawa amaun yang boleh dibayar di bawah Polisi ini bagi mana-mana satu kemalangan atau kemalangan-kemalangan susulan yang terbit daripada satu kejadian hendaklah dalam hal apa pun tidak melebihi jumlah yang ditetapkan dalam Jadual.

Sebagai tambahan, Syarikat akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan bagi:

- (a) Kos dan belanja guaman yang boleh dipulihkan daripada Pihak Diinsuranskan oleh sebarang pihak menuntut dengan syarat kos dan belanja tersebut telah ditanggung sebelum tarikh (jika ada) di mana Syarikat telah membayar atau menawarkan untuk membayar sama ada amaun penuh ke atas tuntutan tersebut atau keseluruhan amaun yang boleh dipulihkan ia ke atas mana-mana satu kejadian yang disyaratkan sebelum dari ini;
- (b) Kos dan belanja guaman yang ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan dengan izin Syarikat.

Dengan syarat bahawa tanggung rugi dan kos guaman yang ditanggung Syarikat tidak akan melebihi Had Tanggung Rugi yang disebutkan dalam jadual.

Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan dalam hal apa jua pun di bawah Polisi ini ke atas:

- (i) Kecelakaan atau Kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan:
- (a) profesion atau perniagaan Pihak Diinsuranskan; atau
 - (b) pemunyaan, pemilikan atau penggunaan oleh atau bagi Pihak Diinsuranskan mana-mana lif, kenderaan, kapal atau pesawat daripada sebarang jenis; atau
 - (c) menjalankan kerja-kerja perubahan, penambahan, pembaikan atau dekorasi ke atas premis berinsurans itu.
- (ii) Liabiliti yang berpunca daripada sebarang kontrak tanggung rugi yang mengenakan liabiliti ke atas Pihak Diinsuranskan yang pasti tidak akan dikenakan ke atas Pihak Diinsuranskan jika tidak kerana kontrak ini.

Sekiranya berlaku kematian ke atas Pihak Diinsuranskan, Syarikat akan menanggung rugi bagi liabiliti yang ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan melalui wakil peribadinya mengikut terma-terma dan tertakluk kepada batasan-batasan Bahagian ini dengan syarat wakil peribadi tadi hendaklah seolah-olah dia adalah Pihak Diinsuranskan mematuhi, menunaikan dan dikenakan Terma-Terma Polisi ini selagi mana ia boleh dipakai. Bahagian ini tidak boleh dipakai untuk mana-mana bahagian Rumah Penginapan Persendirian itu untuk sebarang kegunaan lain yang ada kaitan dengan profesion Pihak Diinsuranskan ketika Rumah Penginapan Persendirian itu sedang digunakan.

Bagi tujuan bahagian ini, ungkapan "Pihak Diinsuranskan" hendaklah disifatkan termasuk suami atau isteri Pihak Diinsuranskan.

B. Kemalangan Diri

Jikalau sesuatu Jumlah Diinsuranskan untuk perlindungan Kemalangan Diri itu ada disebutkan dalam Jadual di dalam ini, Syarikat hendaklah mengadakan perlindungan Kemalangan Diri kepada Pihak Diinsuranskan mengikut terma-terma dan syarat-syarat berikut:

Jika semasa Tempoh Insurans ini Pihak Diinsuranskan mengalami kecederaan anggota yang disebabkan oleh kemalangan teruk secara luaran dan terlihat yang berlaku semata-mata bebas daripada sebarang sebab lain hingga mengakibatkan kematian ke atas Pihak Diinsuranskan atau hilang upaya kekal seperti yang didefinisikan kemudian dari ini di mana Syarikat tertakluk kepada terma-terma, proviso-proviso, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat perluasan ini dan yang dicatat-terakan (di mana terma-terma, proviso. proviso, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat ini hendaklah sejauh mana keadaan masing-masing mengizinkan hendaklah disifatkan sebagai syarat terdahulu ke atas hak untuk pemulihan di bawah perluasan ini) – akan membayar kepada Pihak Diinsuranskan atau sekiranya berlaku kematian kepada wakil peribadinya yang sah di sisi undang-undang jumlah atau jumlah-jumlah Wang yang ditentukan dalam Jadual Faedah bagi Perlindungan Kemalangan Diri.

Jadual Faedah

Peratusan Jumlah Diinsuranskan		
KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN (Terjadi dalam masa 12 bulan bagi Kecederaan Anggota)		
HILANG UPAYA KEKAL (Terjadi dalam masa 12 bulan bagi Kecederaan Anggota) yang mengakibatkan:		
Hilang dua tangan-kaki		100%
Hilang dua tangan, atau semua jari and dua ibu jari		100%
Hilang penglihatan menyeluruh kedua-dua mata		100%
Kelumpuhan menyeluruh		100%
Kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal		100%
Sebarang kecederaan lain yang menyebabkan hilang upaya kekal		100%
Hilang lengan dari bahu		100%
Hilang lengan di antara bahu dengan siku		100%
Hilang lengan daripada siku		100%
Hilang lengan di antara siku dengan pergelangan		100%
Hilang lengan dari pergelangan		100%
Hilang kaki	daripada pinggul	100%
	di antara lutut dengan	100%
	pinggul di bawah lutut	100%
Hilang mata	seluruh penglihatan	100%
	Hilang penglihatan kecuali persepsi cahaya	50%
Hilang empat jari dan ibu jari sebelah tangan		50%
Hilang empat jari		40%
Hilang ibu jari	kedua-dua ruas	25%
	satu ruas	10%
Hilang jari telunjuk	tiga ruas	10%
	dua ruas	8%
	satu ruas	4%
Hilang jari tengah	tiga ruas	6%
	dua ruas	4%
	satu ruas	2%
Hilang jari manis	tiga ruas	5%
	dua ruas	4%
	satu ruas	2%
Hilang jari kelengkeng	tiga ruas	4%
	dua ruas	3%
	satu ruas	2%
Hilang tulang metakarpus	pertama atau kedua (tambahan)	3%

		ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	2%
	Hilang jari kaki	kesemua	15%
		jari besar, kedua-dua ruas	5%
		jari besar, satu ruas	2%
		selain jari besar, jika hilang lebih daripada satu jari kaki, setiap satu	1%
	Hilang pendengaran	kedua dua telinga	75%
		satu telinga	15%
	Hilang daya bercakap		50%

Jikalau kecederaannya tidak ditentukan, Syarikat mempunyai jaminan hak untuk mengambil beberapa peratus bagi hilang upaya daripada Skala di atas yang menurut pandangannya bukanlah tidak konsisten dengan peruntukan-peruntukan Skala di atas ini.

Hilang Penggunaan Tangan-Kaki Menyeluruh Kekal hendaklah dianggap seperti hilang tangan-kaki. Hilang Penggunaan Tangan-Kaki Separa Kekal tidak dibolehkan membuat tuntutan di bawah Polisi ini. Hilang Daya Bercakap hendaklah dimaksudkan sebagai hilang upaya menyeluruh kekal untuk berkomunikasi secara bertutur.

Agregat semua peratusan yang boleh dibayar bagi mana-mana satu kemalangan hendaklah tidak melebihi 100%. Sekiranya berlaku di mana keseluruhan 100% telah dibayar, semua insurans di bawah Polisi ini hendaklah serta-merta dihentikan penguatkuasaannya. Semua kerugian lain yang lebih rendah daripada 100%, jika telah dibayar akan mengurangkan perlindungannya mengikut amaun dari tarikh kemalangan itu sehingga Perluasan ini tamat.

Pengecualian – Untuk Bahagian II B

Perluasan ini tidak melindungi:

- Kematian atau Hilang Upaya atau sebarang kerugian lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
 - perang, serangan, tindakan musuh asing, perseteruan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, dahagi atau perebutan kuasa, mogok, kekacauan awam, kebangkitan pihak tentera atau umum;
 - gila, bunuh diri (sama ada waras ataupun gila), kecederaan ke atas diri sendiri yang disengajakan atau sebarang percubaan untuk melakukan ini;
 - sebarang jenis penyakit, jangkitan atau parasit;
 - mabuk kerana alkohol atau dadah (selain yang dipreskripsikan oleh seorang pengamal perubatan berdaftar yang berkelulusan);
 - melahirkan anak, keguguran, hamil atau sebarang kerumitan yang timbul daripadanya;
 - pembunuhan atau serangan sebab provokasi.

- Kematian atau Hilang Upaya atau sebarang kerugian lain yang dialami oleh Pihak Diinsuranskan:
 - ketika mengendalikan atau menunggang kenderaan motor beroda-dua;
 - ketika menaiki pesawat udara sebagai anggota kakitangan, kecuali hanya sebagai penumpang yang dikenakan tambang dalam sebuah pesawat udara berlesen untuk perkhidmatan penumpang. Bagi tujuan pengecualian ini, Pihak Diinsuranskan tidak akan dilindungi jika dia melakukan sebarang kegiatan teknikal atau penerbangan pesawat tersebut ketika dia berada di dalam pesawat berkenaan;
 - ketika sedang melakukan atau cuba melakukan sebarang perbuatan jenayah.
- Kematian atau Hilang Upaya atau sebarang kerugian lain yang berikutan sebaik sahaja Pihak Diinsuranskan melakukan kegiatan memburu, mendaki gunung, hoki di atas ais, bermain polo, lumba kuda berhalang (steeplechasing), sukan musim sejuk, lumba layar, ski air termasuk lompatan ski air, aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan radas pernafasan atau menggunakan jentera kerja kayu yang berpacu kuasa mekanik, perlumbaan (selain menggunakan kaki), pace-makings atau menyertai sebarang ujian kelajuan, ketahanan atau larian-larian laju yang lain.
- Kematian atau Hilang Upaya secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau berbangkit daripada atau dihasilkan oleh Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV) atau Sindrom Kekurangan Daya Ketahanan (AIDS) ataupun apa-apa yang ada kaitan dengan HIV atau AIDS.
- Kematian atau Hilang Upaya secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh atau yang dihasilkan oleh atau yang berpunca daripada:
 - sinaran mengion atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada sebarang sisa nuklear sebab pembakaran bahan bakar nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah merangkumi sebarang proses swapenahanan bagi pembelahan nuklear;
 - bahan senjata-senjata nuklear.
- Adalah menjadi syarat mutlak dan syarat terdahulu bagi liabiliti Penanggung Insurans bahawa apa-apa dan semua perlindungan Hayat Pihak Diinsuranskan di bawah perluasan ini tidak dibolehkan secara langsung atau tidak langsung terlibat dalam sebarang pekerjaan/tugas-tugas yang disebutkan di bawah ini. Walau bagaimanapun, faedah-faedah di bawah insurans ini boleh dibayar hanya bagi kematian kerana kemalangan dan hilang upaya berpunca daripada kecederaan anggota yang terjadi semasa melakukan kegiatan-kegiatan persendirian dan social yang normal di luar skop pekerjaan hayat Pihak Diinsuranskan.
 - Pegawai polis, tentera dan pegawai penguatkuasaan undang-undang
 - Penguji pesawat udara, pemandu pesawat atau kakitangan
 - Penyelam
 - Pemandu perlumbaan
 - Joki
 - Orang-orang yang melakukan kegiatan sukan profesional
 - Orang-orang yang melakukan kerja perlombongan dan terowong bawah tanah
 - Ahli bomba
 - Pelaut dan nelayan di lautan

- (j) Wartawan perang
- (k) Pekerja pelantar minyak
- (l) Tukang menara
- (m) Pemunggah kapal
- (n) Orang-orang yang melakukan kerja merobohkan bangunan
- (o) Orang-orang yang melakukan kerja perkhidmatan ambulans
- (p) Tukang gergaji, pekerja membalak, pemandu/kelindan lori balak dan winc
- (q) Tukang mesin kerja kayu
- (r) Pengendali bahan letupan

Penanggung Insurans berhak menggunakan budi bicaranya yang mutlak untuk menolak perlindungan ke atas Hayat Pihak Diinsuranskan sesiapa sahaja walaupun Hayat Pihak Diinsuranskan tidak melibatkan sebarang pekerjaan yang disebutkan di atas.

Syarat-Syarat Am

1. Kandungan Kontrak

Polisi ini, Jadual dan sebarang Endorsementnya hendaklah dibaca bersama-sama sebagai satu kontrak di mana sebarang kata-kata dan ungkapan-ungkapan yang mempunyai maksud-maksud tertentu yang telah diselitkan di mana-mana bahagian Polisi ini atau Jadual atau pengendornannya memang mempunyai maksud-maksud tertentu di mana sahaja ia terdapat.

2. Kemunasabahan

Pihak Diinsuranskan hendaklah mengambil semua langkah yang munasabah demi keselamatan Harta Pihak Diinsuranskan seolah-olah ianya tidak diinsuranskan.

3. Amalan Dan Penunaian Yang Wajar

Pelaksanaan dan penunaian terma-terma, syarat-syarat dan pengendornan-pengendornan Polisi ini yang Pihak Diinsuranskan wajar amalkan dan patuhi serta kebenaran pada pernyataan dan jawapan-jawapan dalam Cadangan yang dibuat itu hendaklah dijadikan syarat-syarat terdahulu kepada sebarang liabiliti Syarikat sebelum ia membuat apa-apa bayaran di bawah Polisi ini.

4. Sumbangan

Jika pada masa berlakunya sebarang kerugian atau kerosakan yang dilindungi oleh Polisi ini terdapat pula insurans lain jenis apa sekalipun yang melindungi Harta Diinsuranskan yang sama itu, tidak kira sama ada ia diambil oleh Pihak Diinsuranskan atau tidak, Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk membayar atau membuat sumbangan yang lebih daripada bahagian kerugian atau kerosakan tersebut yang boleh dikadarkan, dan sebaik sahaja terjadinya sebarang kerugian atau kerosakan tersebut, Pihak Diinsuranskan hendaklah serta-merta memberi notis kepada Syarikat tentang insurans-insurans lain yang diambil oleh Pihak Diinsuranskan ataupun bagi Pihak Diinsuranskan yang melindungi Harta berkenaan atau mana-mana bahagian Harta yang Diinsuranskan itu di bawah Polisi ini manakala apa-apa tuntutan yang dibuat di bawah Polisi ini tidak boleh dibayar oleh Syarikat sehingga notis tersebut diterima oleh Syarikat.

5. Perubahan Pada Risiko

Notis hendaklah diberikan kepada Syarikat serta-merta ke atas sebarang perubahan jikalau risiko bagi kerugian, kemusnahan atau kerosakan ditambahkan, manakala Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kerugian, kemusnahan atau kerosakan yang dihasilkan secara menyeluruh atau sebahagian oleh perubahan tersebut kecuali jika ia telah dipersetujui secara nyata untuk bertanggungjawab ke atas risiko yang diubah itu.

6. Tuntutan

Pihak Diinsuranskan hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah demi keselamatan Harta Diinsuranskan itu dan hendaklah sebaik sahaja terjadi sesuatu peristiwa yang mengakibatkan atau boleh mengakibatkan sesuatu tuntutan itu dibuat di bawah Polisi ini segera:

- (a) Dalam hal kecurian atau perbuatan jenayah lain, memberitahu pihak polis dan memberi segala bantuan yang munasabah untuk mencari dan menghukum orang atau orang-orang yang bersalah itu serta mengesan dan mendapatkan kembali harta yang hilang itu;
- (b) Dalam semua hal, hendaklah diberi notis kepada Syarikat secara bertulis dan dalam masa empat belas (14) hari selepas itu mengiriskan kepada Syarikat suatu tuntutan secara bertulis dengan memberikan semua butiran dan bukti dalam bentuk dokumen atau sebaliknya untuk menyokong tuntutan tersebut yang mungkin dikehendaki semunasabahnya oleh Syarikat;
- (c) Pihak Diinsuranskan tidak dibolehkan tanpa izin bertulis Syarikat memberi kuasa untuk membaiki, mengembalikan semula atau memindahkan mana-mana daripada Harta Diinsuranskan itu yang menjadi punca tuntutan tersebut di bawah Polisi ini.

7. Hak Syarikat Sekiranya Berlaku Tuntutan

Sebaik sahaja terjadinya sebarang kerugian atau kerosakan ke atas Harta Berinsurans itu, Syarikat hendaklah dibenarkan masuk ke dalam sebarang bangunan di mana kerugian atau kerosakan tadi telah berlaku dan mengambil serta menyimpan Harta Berinsurans itu dan menguruskan apa-apa salvaj secara yang munasabah, manakala Polisi ini atau sebarang salinannya yang disahkan oleh Syarikat hendaklah dijadikan bukti kebenaran dan lesen bagi tujuan tadi. Harta tersebut tidak boleh diserahkan kepada Syarikat.

8. Subrogasi

Syarikat berhak untuk, bagi apa-apa risiko yang diinsuranskan di bawah Polisi ini, termasuk program DMA yang dilampirkan di sini yang menjadi sebahagian daripada Polisi ini, menggunakan nama Pihak Diinsuranskan secara mana yang difikirkan sesuai untuk mengenakan prosiding terhadap sebarang orang bagi mendapatkan kembali pampasan untuk kerugian tersebut. Syarikat hendaklah dibenarkan mendapat semua hak subrogasi sama ada secara tanggung rugi atau sebaliknya, manakala Pihak Diinsuranskan hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan melalui kuasa yang ada padanya berhubung dengan perkara tersebut – tanpa mengenakan apa-apa belanja ke atas Syarikat – dan melaksanakan semua tugas-tugas tadi yang mungkin dikehendaki semunasabahnya oleh Syarikat.

9. Salah Nyataan

Polisi ini:

- (a) akan menjadi terbatal sekiranya berlaku salahnyataan (misrepresentation) atau ketakdedahan (non-disclosure) sebarang butiran matan; dan/atau
- (b) akan menjadi terbatal dan semua faedah terlucut haknya jika mana-mana tuntutan adalah palsu atau ditokok-tambah atau pengisytiharannya adalah palsu.

10. Pembatalan

Syarikat boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi notis tidak kurang dari empat belas (14) hari melalui Surat Berdaftar ke alamat terakhir Pihak Diinsuranskan yang diketahui dan dalam hal ini Syarikat akan membayar balik bahagian premium mengikut kadar bagi Tempoh Insurans yang masih belum tamat. Insurans ini boleh dibatalkan oleh Pihak Diinsuranskan pada sebarang masa dengan memberi notis secara bertulis tidak kurang dari empat belas (14) hari kepada Syarikat di mana Syarikat akan menahen kadar tempoh pendek (short period rate) yang lazim dilakukan bagi tempoh yang berisiko itu.

11. Pengembalian Semula

Sekiranya berlaku kerugian, insurans di bawah Polisi ini akan dikekalkan penguatkuasaannya bagi sepenuh jumlah diinsuranskan itu manakala Pihak Diinsuranskan boleh dipertanggungjawabkan untuk membayar premium tambahan yang dikira mengikut amaun yang rugi atas dasar pro rata dari tarikh kerugian tersebut hingga Tempoh Insurans yang ada itu tamat berkuat kuasa.

12. Had Bidang Kuasa

Polisi ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia di mana mahkamah-mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa ke atasnya.

13. Had Umur

Dipersetujui bahawa hayat Pihak Diinsuranskan hendaklah berumur 16 hingga 65 tahun pada tarikh kemasukan ke dalam insurans manakala mereka hendaklah bebas daripada kecacatan fizikal serta mempunyai kesihatan yang normal. Syarat ini juga dipakai setiap kali pembaharuan Polisi ini hendak dilakukan.

14. Kewajipan Pendedahan

- (a) **Kontrak Insurans Pengguna**
Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Pihak Diinsuranskan memohon Insurans ini sepenuhnya **bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan**, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan mengambil penjaminan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Syarikat dengan penuh dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang Pihak Diinsuranskan ketahui ada berkaitan dengan keputusan Syarikat menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

- (b) **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Pihak Diinsuranskan memohon Insurans **bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan**, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Pihak Diinsuranskan ketahui sebagai berkaitan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

- (c) Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Syarikat dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

15. Cukai Berkenaan

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai **"Cukai Berkenaan"**) yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah Polisi ini, Kami berhak mengenakan sebarang Cukai Berkenaan yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. Cukai Berkenaan yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam Polisi ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan Cukai Berkenaan.

Fasal-fasal

A. Fasal Kecurian Kerana Pemalsuan (Penipuan)

Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan menipu oleh sesiapa sahaja dengan maksud menurut definisi kesalahan menipu yang dinyatakan dalam Kanun Jenayah.

Menipu yang didefinisikan dalam Kanun Jenayah adalah seperti berikut:

Barang siapa dengan memperdayakan sesiapa sahaja secara menipu atau tidak jujur mendorong orang yang diperdayakan itu untuk menyerahkan apa-apa harta atau sengaja mendorong orang yang diperdayakan itu untuk melakukan atau meninggalkan (omit) daripada melakukan sesuatu perbuatan yang dia tentu tidak akan lakukan atau meninggalkan daripada melakukan perbuatan tersebut jika dia tidak diperdaya, di mana perbuatan yang dilakukan atau di tinggalkan itu berkemungkinan menyebabkan kerosakan atau kemudaratan ke atas orang tersebut pada tubuh, pemikiran, kehormatan atau hartanya, dikira telah menipu.

B. Fasal Nilai Pasaran

Dengan ini adalah dipersetujui bahawa sekiranya berlaku kerugian ke atas Harta Diinsuranskan itu di sini, had tanggung ruginya hendaklah dijadikan Nilai Berinsurans atau Nilai Pasaran bagi Harta Berinsurans itu, atau mana-mana yang lebih rendah, tertakluk pada pemotongan ke atas sebarang lebihan (excess) dan amaun yang Pihak Diinsuranskan dikehendaki menanggung di bawah Polisi ini.

Bagi tujuan fasal ini, istilah Nilai Pasaran hendaklah dimaksudkan sebagai nilai Harta yang Diinsuranskan di sini pada masa kerosakan atau kerugian tersebut terjadi ditolak elauan yang kena bayar untuk peningkatan, haus dan lusuh dan/atau susut nilai.

Sekiranya berlaku sesuatu pertikaian, Nilai Pasaran bagi Harta Berinsurans itu hendaklah bagi tujuan fasal ini ditetapkan oleh suatu penilaian yang Syarikat peroleh daripada ejen tunggal dibenarkan oleh pihak pengilang, broker dibenarkan atau pengedar dibenarkan bagi kos penggantian atau pengembalian semula Harta Berinsurans itu atau kerugian mengikut masa kerugian atau kerosakan tersebut terjadi.

Sekiranya berlaku keadaan di mana semasa kerugian atau kerosakan tersebut berlaku tidak terdapat pengilang, ejen tunggal dibenarkan, broker dibenarkan atau pengedar dibenarkan bagi Harta Diinsuranskan itu, peniliannya hendaklah diperolehi daripada seorang Ajuster Kerugian berlesen di bawah Akta Insurans 1963 dan dilantik bersama oleh kedua-dua pihak.

Penilaian ke atas Harta Berinsurans oleh pengilang, ejen tunggal dibenarkan, broker dibenarkan atau pengedar dibenarkan atau Ajuster Kerugian berlesen di bawah Akta Insurans 1963 adalah bukti muktamad Nilai Pasaran bagi Harta Berinsurans itu ke atas sebarang prosiding terhadap Syarikat.

Tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian Polisi ini ataupun sebaliknya.

C. Fasal Pasangan Dan Set

Dengan ini adalah diisytiharkan dan dipersetujui bahawa walau apa pun terkandung dalam Polisi ini yang bertentangan, jikalau sesuatu barang yang diinsuranskan itu terdiri daripada satu pasangan atau satu set, Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk membayar lebih daripada nilai yang boleh dikadarkan bagi mana-mana bahagian atau bahagian-bahagian tertentu untuk barang yang mungkin menjadi sebahagian daripada sesuatu pasangan atau set itu.

Tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian Polisi ini ataupun sebaliknya.

D. Pengenalpastian Tarikh

Adalah difahamkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini dipinda seperti berikut:

1. Syarikat tidak membayar apa-apa kerugian atau kerosakan termasuk kehilangan keupayaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal, kecederaan (termasuk kecederaan anggota), perbelanjaan tertanggung atau apa-apa kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terdiri daripada, atau timbul daripada, kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana komputer, alat memproses data, media mikrochip, sistem

operasi, mikropernproses (cip komputer), sirkit integrasi atau peranti serupa, atau mana-mana perisian komputer, sama ada harta Pihak Diinsuranskan atau tidak, dan sama ada berlaku sebelum, pada atau selepas tahun 2000 akibat daripada kegagalan atau ketidakupayaan peranti dan/atau perisian seperti tersebut di atas untuk:

- (a) mengenalpasti dengan betul apa-apa tarikh sebagai tarikh kalendar sebenar; dan/atau
 - (b) merakam, menyimpan, mengekalkan dan/atau mengendali dengan betul, menterjemah atau memproses apa-apa data atau maklumat atau perintah atau arahan akibat dari mengambil apa-apa tarikh selain dari tarikh calendar sebenar; dan/atau
 - (c) merakam, menyimpan, mengekalkan atau memproses dengan betul apa-apa data akibat dari operasi apa-apa arahan yang telah diprogram ke dalam mana-mana perisian komputer, sebagai perintah yang menyebabkan kehilangan data atau ketidakupayaan untuk merakam, menyimpan, mengekalkan atau memproses dengan betul data tersebut pada atau selepas apa-apa tarikh.
2. Adalah selanjutnya difahamkan bahawa Syarikat tidak akan membayar untuk memperbaiki atau mengubah suai mana-mana bahagian pada apa-apa sistem memproses data elektronik atau mana-mana bahagian pada apa-apa peranti dan/atau perisian seperti yang telah disenaraikan dalam 1. di atas.
 3. Adalah selanjutnya difahamkan bahawa Syarikat tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakkan termasuk hilang keupayaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal, kecederaan (termasuk kecederaan anggota), perbelanjaan tertanggung atau apa-apa kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada nasihat, perundingan, rekaan, penilaian, pemeriksaan, pemasangan, penyelenggaraan, pembaikan atau penyeliaan yang dibuat oleh Pihak Diinsuranskan atau untuk Pihak Diinsuranskan atau oleh atau untuk pihak lain untuk menentukan, membetulkan atau menguji apa-apa kegagalan potensi atau sebenar, kepincangan tugas atau kekurangan seperti yang telah dinyatakan dalam 1. di atas.
 4. Adalah selanjutnya difahamkan bahawa Syarikat tidak akan membayar apa-apa kerugian turutan akibat daripada apa-apa ketidakupayaan berterusan komputer tersebut dan alat seperti yang dinyatakan dalam 1. di atas untuk mengenalpasti dengan betul apa-apa tarikh kalendar sebenar selepas kerugian atau kerosakan harta yang telah diganti atau dibaiki.

Kerugian atau kerosakan atau kerugian turutan yang dirujuk dalam 1, 2, 3 dan 4 di atas, adalah dikecualikan tanpa mengambil kira apa-apa sebab lain yang menyumbang serentak atau dalam mana-mana urutan pada masa yang sama.

Fasal Kecualian

Pengendorsan ini tidak termasuk apa-apa kehilangan turutan yang diakibatkan daripada peril yang diinsuranskan seperti yang didefinisikan di dalam Polisi ini.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

POLISI INI DAN SYARAT-SYARATNYA HENDAKLAH DIPERIKSA DENGAN TELITI DAN JIKA TERDAPAT KESILAPAN PULANGKAN IA SERTA-MERTA UNTUK PINDAAN.

Notis Penting

Waranti Premium

1. Di bawah kontrak insurans ini, premium yang mesti dibayar hendaklah dibayar kepada pihak **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)** dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh risikonya mula berkuat kuasa, jika tidak kontrak ini akan terbatal secara automatik. Untuk butir-butir lanjut, sila rujuk kepada fasal waranti premium seperti yang tertera di bawah ini.
2. Apa-apa premium yang dibayar kepada broker insurans anda tidak akan disifatkan sebagai bayaran kepada Penanggung Insurans bagi tujuan waranti premium ini. Sila ambil perhatian bahawa jika urusan insurans ini dibuat melalui broker insurans anda, broker tersebut sebenarnya cuma bertindak bagi pihak anda untuk tujuan mendapatkan maklumat tentang kontrak insurans ini. Penting untuk anda memastikan bahawa broker insurans anda mengirimkan wang premium anda itu dengan mematuhi peraturan-peraturan waranti premium ini secara betul.

Fasal Waranti Premium

Telah menjadi syarat khas yang utama dan mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa premium yang mesti dibayar hendaklah dibayar dan diterima oleh Penanggung Insurans dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh polisi/pengendorsan/sijil pembaharuan in mula berkuat kuasa.

Jika syarat tadi tidak dipatuhi, kontrak insurans ini akan terbatal secara automatik dan penanggung insurans akan diberi hak ke atas premium secara pro rata bagi tempoh yang melindungi risiko.

Jikalau premium yang dibayar menurut waranti ini diterima oleh seorang ejen berkuasa Penanggung Insurans, bayaran tersebut hendaklah disifatkan telah diterima oleh Penanggung Insurans bagi tujuan-tujuan waranti ini manakala kewajipan (onus) untuk membuktikan bahawa premium yang dibayar itu telah diterima oleh seseorang-termasuk seorang ejen insurans yang tidak diberi kuasa untuk menerima premium berkenaan adalah terletak pada Penanggung Insurans.

Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini ataupun sebaliknya.

Pemberitahuan

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau kekaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Lodging of Complaints / Penyerahan Aduan

We are committed to maintaining high levels of service, honesty, integrity and trustworthiness. If you have any reason to be dissatisfied with any of our products or services, we would like to hear from you. Your feedback is very important to us as we are always looking for ways to improve and serve you better. / Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.

To provide us with your feedback, you may contact us via the following channels / Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:

Write to / Secara bertulis:

Customer Feedback Centre, Allianz Arena, Ground Floor Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Avenues to Seek Redress / Saluran untuk Penyelesaian Aduan

You may submit your complaint to the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) if you are not satisfied with our final response or decision, and if your complaint is within the scope of the FMOS as well as a monetary limit of RM250,000. / Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad kami, dan sekiranya aduan anda berada di dalam skop FMOS serta had monetari pertikaian tidak melebihi RM250,000.

FMOS can be contacted at the following address / FMOS boleh dihubungi di alamat berikut:

Financial Markets Ombudsman Service (Company No: 200401025885)
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (No. Syarikat: 200401025885)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur

 03 2272 2811

 fmos.org.my

If your complaint does not fall within the purview of FMOS, you may refer your complaint to Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) of Bank Negara Malaysia (BNM) at the following / Jika aduan anda berada di luar bidang FMOS, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Mailing Address:

BNMLINK
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur

Secara Bertulis:

BNMLINK
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur

BNMLINK Office

4th Floor, Podium
Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Pejabat BNMLINK:

Tingkat 4, Podium
Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

 1 300 88 5465

03 2174 1717 (Overseas / Luar Negara)

 03 2174 1515 (Fax / Faks)

 bnm.gov.my (Website / Laman Sesawang)

bnm.gov.my/livechat (Live Chat)

bnmlink.bnm.gov.my (eLINK Form / Borang eLINK)

For physical visits, BNMLINK will receive visitors by appointment only. The public may request for an appointment through eLINK Form or by telephone. / Untuk kunjungan fizikal, BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja. Orang ramai boleh membuat janji temu melalui Borang eLINK atau menerusi telefon.

You may check with our Customer Feedback Center on the types of eligible complaints handled by FMOS or BNM before submitting your complaint. / Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh FMOS atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)

(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz Customer Service Center

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Allianz Contact Center: 1 300 22 5542 Email: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

